

Sazebník smluvních pokut (provozní soubor EMU JMK)

Srpen 2023

OBSAH:

1	PREAMBULE	3
2	STANDARD VYBAVENÍ PRODEJNÍCH MÍST	3
3	STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	4
4	STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL	4
5	STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY	4
6	STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ	5
7	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	5
8	STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ	6
9	STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ	7
10	STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM	7

1 PREAMBULE

Tento Sazebník smluvních pokut stanovuje výši smluvních pokut ukládaných za porušení Technických a provozních standardů pro železnici (dále jen „standard“). Pokud není výslovně uvedeno jinak, smluvní pokuty se ukládají za každý zjištěný případ případně dle upřesnění uvedeného ve sloupci „Nedostatek“ a lze je udělovat opakovaně.

Ve sloupci „Nedostatek“ jsou uvedena pochybení vztahující se k příslušnému článku standardu uvedenému ve sloupci „Článek standardu“. Ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ je pak uvedena výše smluvní pokuty za uvedený nedostatek.

V případě smluvních pokut, u nichž je ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ uvedena částka 10000 Kč a vyšší, se smluvní pokuta udělí pouze v případě, že Dopravce nezjednal nápravu ani na písemnou výzvu Objednatele nebo Pověřené osoby v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě.

2 STANDARD VYBAVENÍ STANIC A ZASTÁVEK

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ¹
2.1	Jakékoli porušení čl. 3 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	3	5000
2.2	Neaktuální nebo nečitelné jízdní řády vlakových linek případně autobusových linek v rozporu s požadavky standardu, umístění neodsouhlasených materiálů do ploch určených pro jízdní řády IDS JMK	3.1	500
2.3	Dopravce nezajistil označení ploch pro umístění jízdních řádů, nezajistil jejich obnovu, údržbu a očistu	3.1	2000
2.4	Nevybavení zastávky zařízením pro umístění informačních materiálů IDS JMK dle požadavků standardu nebo jejich umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS	3.2	5000
2.5	Nevybavení zastávky informační plochou (vitřinou nebo klaprámem) v počtu a v umístění stanoveném standardem, umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS, nevybavení zastávky zařízením určeným pro umístění informačních materiálů ve standardem definovaných zastávkách nebo jeho nefunkčnost; zařízení pro umístění informačních materiálů neodpovídající standardu nebo umístěné v místě neodsouhlaseném KORDIS	3.2	5000
2.6	Nevybavení prodejen jízdních dokladů označením ve vzhledu dodaném KORDIS	3.2	5000
2.7	Nedoplněné zařízení určené pro umístění informačních materiálů (za předpokladu dodání materiálů ze strany KORDIS) ve standardem definovaných termínech	3.2	500
2.8	Dopravce nedoložil, že přenášel požadavky standardu na Provozovatele dráhy.	3.3, 3.4 a 3.5	10000
2.9	Dopravce nehlásí závady dle požadavků standardu	3.4	500
2.10	Dopravce nezabezpečil označení zastávky náhradní dopravy dle požadavků standardu	3.6	2000

¹ Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

3 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ²
3.1	Dopravce nedodržuje vzhled jízdních řádů	4	5000

4 STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ³
4.1	Jakékoli porušení čl. 5 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	5	5000
4.2	Dopravce neprovedl kontrolu souladu vozidla	5.1	500
4.3	Dopravce nedodal denní hlášení závad	5.1	1000
4.4	Provozní personál neprovedl průběžný úklid	5.1	500
4.5	Dopravce nezajistil výměnu za Pohotovostní jednotku	5.1	3000
4.6	Dopravce porušil pokyny dokumentu „Pokyny pro obsluhu informačních systémů v jednotkách Moravia“	5.2	500
4.7	Dopravce včas nezpracoval do vnitřních předpisů dokument „Pokyny pro obsluhu informačních systémů v jednotkách Moravia“	5.2	5000
4.8	Dopravce neumožnil pracovníkům KORDIS přístup do boxů dle standardu	5.2	500
4.9	Dopravce nezajistil doplnění stojánků pro informační materiály	5.3	500
4.10	Dopravce využil vozidlo k propagaci bez vědomí a souhlasu KORDIS	5.4	50000
4.11	Dopravce nenastavil teplotu ve vozidle v souladu s pokyny výrobce nebo v rozporu se závaznými pravidly nastavenými KORDIS.	5.5	5000

5 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
5.1	Jakékoli porušení čl. 6 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	6	5000
5.2	Dopravce nesplnil některou z povinností dle standardu s výjimkou bodů 5.3 a 5.4; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	6.1, 6.2	2000
5.3	Dopravce nedodržel požadavky na zabezpečení výluky (formu, četnost, rozsah dopravy Náhradní dopravy atp.) dle požadavků KORDIS; smluvní pokuta za každý den trvání výluky	6.2	2000
5.4	Dopravce je v prodlení při dodávce dopravního opatření, oběhů, výlukových jízdních řádů; smluvní pokuta za každý i započatý den prodlení (nejvýše však 5000 Kč)	6.2	500
5.5	Dopravce nesplnil požadavky standardu na vybavení vozidel Náhradní dopravy; v takovém případě se smluvní pokuta ukládá za každé vozidlo a i započatý den, v případě nesplnění jiných požadavků dle čl. 6.3 standardů se smluvní pokuta ukládá za každý zjištěný případ.	6.3	2000
5.6	Dopravce nesplnil požadavky standardu na informování o výlukách, výlukové jízdní řády a na jiné informační materiály o výlukách; smluvní pokuta se ukládá za každý případ.	6.4	2000
5.7	Dopravce nezajistil instalaci výlukového jízdního řádu na zastávce dle požadavků standardu	6.4	500
5.8	Dopravce nesplnil povinnosti dle standardu	6.5, 6.6	3000

² Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

³ Za každý Vlak v Kč.

6 STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
6.1	Jakékoli porušení čl. 7 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	7	5000
6.2	Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností z důvodu nesprávného nastavení systému	7.1	5000
6.3	Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností z důvodu pochybení provozního zaměstnance	7.1	500
6.4	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu nesprávného nastavení systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.2	20000
6.5	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu výpadku systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.2	2000
6.6	Dopravce nezajistil přítomnost Dispečera dopravce v sídle KORDIS (sazba za 1 plnou hodinu nepřítomnosti)	7.3	500
6.7	Dispečer dopravce neplní své povinnosti dle standardu, nerespektuje pokyny CED, nemá požadované kompetence (sazba za 1 plnou hodinu neplnění povinností)	7.3	500
6.8	DID nedisponuje požadovaným SW a HW vybavením (sazba za 1 den)	7.3	10000
6.9	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu nesprávného nastavení systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.3	5000
6.10	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu výpadku systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.3	2000
6.11	Dopravce nezajistil nahlášení události s vlivem na kvalitu provozu dle standardu	7.3	1000
6.12	Dopravce nerespektoval pokyny CED	7.3	2000
6.13	Dopravce nedodržel požadavky na pohotovostní jednotku	7.4	5000
6.14	Dopravce nevypravil pohotovostní jednotku dle požadavků standardu	7.4	2000
6.15	Dopravce nevypravil pohotovostní jednotku na základě požadavku vzneseného KORDIS	7.4	5000
6.16	Pohotovostní strojvedoucí Dopravce není k dispozici	7.4	2000
6.17	Dopravce neinformoval CED o mimořádnosti v dopravě	7.5.	500
6.18	Dopravce nezajistil posilu DID dle požadavků standardu	7.5	1000
6.19	Dopravce nedoložil záznam o mimořádnosti v dopravě v daném termínu KORDIS	7.5	2000
6.20	Dopravce nepostupuje v souladu s požadavky standardu, smluvní pokuta za každý případ	7.6, 7.7, 7.8., 7.9, 7.10	1000
6.21	Dopravce nesplnil požadavky dané standardem	7.11	3000
6.22	Dopravce neumožnil pracovníkům KORDIS monitorovat provoz v souladu s požadavky standardu (sazba za 1 den)	7.12	3000
6.23	Dopravce neposkytl KORDIS potřebnou součinnost, Dopravce nesvolal jednání s Provozovatelem dráhy	7.12	2000

7 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
7.1	Jakékoli porušení čl. 8 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	8	5000
7.2	Dopravce nesplnil povinnosti dle standardu s výjimkou bodu 7.3	8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6	5000
7.3	Dopravce nesplnil povinnosti dle standardu z důvodu neúmyslného	8.1, 8.2,	1000

	pochybení pracovníka Dopravce	8.3, 8.4, 8.6	
7.4	Dopravce nedodal KORDIS datový zdroj dle požadavku standardu (sazba za 1 den)	8.4	2000
7.5	Dopravce v rozporu se standardem nevyhověl požadavku KORDIS	8.5	4000
7.6	Dopravce neposkytl KORDIS součinnost dle požadavků standardu	8.8	30000

8 STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
8.1	Jakékoli porušení čl. 9 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	9	5000
8.2	Dopravce nevyhlásil nebo nedodrží Tarif IDS JMK nebo SPP IDS JMK dle požadavků standardu smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	100000
8.3	Pochybení pracovníka dopravce při aplikaci Tarifu IDS JMK nebo SPP IDS JMK.	9.1	500
8.4	Dopravce nezajistil školení zaměstnanců dle požadavků standardů; sazba za každý i započatý den trvání skutečnosti od uplynutí lhůty požadované pro splnění skutečností požadovaných standardem	9.1	10000
8.5	Dopravce uplatňuje jiné tarify a smluvní přepravní podmínky v rozporu s požadavky standardů; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	250000
8.6	Dopravce nestanovil kontaktní osobu dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	10000
8.7	Dopravce neplní požadavky standardu s výjimkou případů dle bodu 8.8; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6	50000
8.8	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6	500
8.9	Dopravce neplní požadavky na prodejní, kontrolní a evidenční systém	9.7	20000/den
8.10	Dopravce neplní požadavky standardu na výkon přepravní kontroly s výjimkou bodů 8.11, 8.12 a 8.13	9.8	20000
8.11	Dopravce neplní požadavky standardu na výkon přepravní kontroly z důvodu pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý případ	9.8	500
8.12	Nevybavení pracovníků definovaným technologickým zařízením s výjimkou bodu 8.13; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.8.4	50000
8.13	Nevybavení pracovníků definovaným technologickým zařízením z důvodu poruchy zařízení či pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý Vlak	9.8.4	2000
8.14	Dopravce neumožnil prodej jízdních dokladů dle požadavků standardu	9.9	100000/den

9 STANDARD VLAKOVÉHO DOPROVODU A DALŠÍCH PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
9.1	Jakékoli porušení čl. 10 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	10	5000
9.2	Dopravce nedodržel oběhy Vlakového doprovodu, Dopravce nedodržel pokyn KORDIS pro přesměrování Vlakového doprovodu	10.1	2000

9.3	Vlakový doprovod není vybaven zařízením umožňujícím hlasovou komunikaci s KORDIS	10.1	10000
9.4	Dopravce nezajistil informační zdroj s aktuálním seznamem turnusů a telefonních čísel na vlakový doprovod.	10.1	50000
9.5	Vlakový doprovod odmítl komunikaci s CED	10.1	1000
9.6	Vlakový doprovod neplní požadavky standardu nebo dokumentu „Závazné pokyny pro Vlakový doprovod“	10.2	1000
9.7	Výkon činnosti Vlakového doprovodu je v rozporu se standardem omezována dopravními úkony (sazba na 1 Vlak)	10.2	5000
9.8	Zaměstnanci prodejních míst neplní povinnosti stanovené standardem	10.3	500
9.9	Strojvedoucí neplní požadavky standardu nebo dokumentu Závazné pokyny pro strojvedoucí.	10.4	500
9.10	Řidič nebo zaměstnanec dopravce ND neplní požadavky standardu	10.5	500
9.11	Pracovník dopravce nesplnil požadavky standardu	10.6	500
9.12	Dopravce nevybavil pracovníky stejnokrojem dle požadavku standardu	10.7	100000
9.13	Zaměstnanec nebyl v rozporu s požadavky standardu oděn ve stejnokroji	10.7	500
9.14	Dopravce nezajistil školení zaměstnanců v rozporu se standardem	10.8	30000

10 STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
10.1	Dopravce neprovedl průzkum dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ (nevztahuje se na drobná pochybení v záznamech z průzkumu)	11	100000
10.2	Dopravce nedodal výstupy průzkumů dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	11	10000
10.3	Dopravce neumožnil provádění průzkumů KORDIS dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	11	100000

11 STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ⁴
11.1	Jakékoli porušení čl. 12 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	12	5000
11.2	Dopravce nesplnil požadavky standardu na přepravu handicapovaných osob a hromadných výprav	12.1	2000
11.3	Dopravce nesplnil požadavky standardu na propagaci a podporu využívání IDS JMK s výjimkou bodu 11.4	12.2	10000
11.4	Dopravce nesplnil požadavky standardu na propagaci a podporu využívání IDS JMK z důvodu pochybení zaměstnance	12.2	500
11.5	Dopravce nesplnil požadavky standardu na kompenzaci cestujícím	12.3	2000

⁴ Pokud není uvedeno jinak, smluvní pokuta za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně.